
 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO DEI PRESIDII Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigilanza.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Rilascio autorizzazione al funzionamento	Tempistiche di esecuzione del sopralluogo	Il sopralluogo presso il presidio è svolto entro 60 gg. dal ricevimento dell'istanza	Standard rispettato nel 86% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempistiche di rilascio autorizzazione o di diniego	Il provvedimento autorizzativo/ diniego viene rilasciato entro 90 gg dal ricevimento dell'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Rilascio parere preventivo	Tempistiche di rilascio del parere preventivo	Il parere preventivo viene rilasciato entro 60 gg dal ricevimento dell'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	N.D.